

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 Тереминский район
 Н.В. Бадеева
 09.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году
 МКОУ «Сильковская основная общеобразовательная школа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	Постоянно	Петухова Л.М.,- директор школы		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации о информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Постоянно	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта		
1.3. Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта			
о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 15.01.2023 г.	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта			

«Интернет»	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году. 	до 15.01.2023 г.	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта	
1.4. Отсутствие актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	05.06.2023 16.11.2023	Силаева И.И.- ответственный за ведение сайта	
1.4. Отсутствие актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	Постоянно	Петухова Л.М.- директор школы	

2. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не обнаружено.

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>до 01.06.2023 г.</p>	<p>Петухова Л.М.- директор школы</p>	
<p>3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля 	<p>до 31.12.2023г.</p>	<p>Петухова Л.М.- директор школы</p>	

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Недостатков не обнаружено.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не обнаружено.